

Klachtenprocedure

Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk per aangetekende post worden ingediend.

Zodra een klacht binnenkomt wordt deze direct intern besproken.

Klachten zullen ten alle tijden vertrouwelijk worden behandeld.

Na ontvangst van de klacht zal binnen 4 weken gereageerd worden.

Indien beide partijen geen overeenstemming bereiken zal een mediator worden ingeschakeld.

Einders Educatie / Logopedie Flevoland streeft ernaar om klachten binnen 3 maanden op te lossen. Indien meer tijd vereist is dan deze 3 maanden wordt een indicatie gegeven op welke termijn uitsluitel gegeven kan worden.

Het oordeel van de mediator is voor Einders Educatie / Logopedie Flevoland bindend; eventuele consequenties worden door Einders Educatie / Logopedie Flevoland afgehandeld conform de uitspraak/het advies van de mediator.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaar bewaard.

Deze klachtenprocedure is zichtbaar op de website.